

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Инфоурок»
О.В. Щербаков

«20» мая 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года., Законом РФ «О защите прав потребителей», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 (повышения квалификации) специалистов, постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706, Уставом ООО «Инфоурок».

1.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «Инфоурок» гражданам и юридическим лицам.

1.3 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Исполнитель – ООО «Инфоурок», оказывающее платные образовательные услуги по договору.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающие их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель – совершеннолетний обучающийся Учебного центра, получающий образовательные услуги для себя.

Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на дополнительное профессиональное образование (обучение на курсах повышения

квалификации и профессиональной переподготовке, обучение на курсах дополнительного образования детей и взрослых).

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Исполнителя.

1.6. Исполнитель знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.7. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.

1.9. Исполнитель оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по программам дополнительного профессионального образования (курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовке);
- обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых.

1.10. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителя или Заказчика.

1.11. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Исполнителя.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

Для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

2.1. Определить требования к представлению Потребителем или Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность Потребителя и (или) Заказчика, заявление Потребителя и (или) Заказчика и др.).

2.2. Принять необходимые документы у Потребителя и (или) Заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.3. Подготовить проект приказа о зачислении Заказчиков/Потребителей в число слушателей.

2.4. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Обеспечить Потребителей и (или) Заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у Исполнителя, второй – у Потребителя или Заказчика.

3.2. Сторонами договора являются **Исполнитель** и **Заказчик**.

3.3. Подлинные экземпляры договоров хранятся у Исполнителя. Договор является отчетным документом и должен храниться у Исполнителя не менее 5 лет.

3.4. Потребитель или Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.5. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия Исполнителя.

4. Стоимость и оплата образовательной услуги

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг.

4.2. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся на основании выставленного счета.

4.3. Стоимость образовательных услуг рассчитывается Исполнителем в зависимости от уровня, формы обучения и направленности на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую Заказчикам или Потребителям возможность их правильного выбора.

5.2. Информация, доводимая до Заказчика и Потребителя (в т.ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Исполнителя или его структурного подразделения, оказывающего платные образовательные услуги;

- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3 По требованию Заказчика или Потребителя Исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- Устав;
- Лицензию на право осуществления образовательной деятельности;
- настоящее Положение;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.4. Способами доведения информации до Потребителя и (или) Заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на сайте Исполнителя.

Директор



О. В. Щербаков